

GUIDE SANTÉ MENTALE ET ASSUÉTUDES

ENTRAIDE, ACCOMPAGNEMENT ET SOINS

NAMUR

ÉDITION 2025



TROUVER SOUTIEN & ENTRAIDE

TÉLÉ ÉCOUTE

- Télé-Accueil: 107
- SOS Suicide: 0800/32.123
- Écoute-enfants: 103
- Respect Seniors: 0800/30.330
- Violences conjugales: 0800/30.030
- Violences sexuelles: 0800/98.100
- Infor-drogues: 02/227.52.52
- Écoute école: 0800/95.580
- Surdi-écoute: www.fsb.be/surdiécoute

SOUTIEN EN LIGNE

- www.aide-alcool.be
- www.aide-aux-joueurs.be
- www.maintenantjenparle.be
- www.parlonsen.be
- www.trajet-tdah.be
- www.trouverdusoutien.be

SECTEUR JEUNESSE

Étincelle asbl
Espace de soutien pour les jeunes dont un proche est en souffrance psychique: www.etincellesbl.com - 0474/088.007

Maison de l'adolescent (MADO):
081/776.483

Services d'actions en milieu ouvert (AMO): www.monamo.be

INFORMATIONS & SENSIBILISATION

PSYNAM
Actions de sensibilisation proposées par des psychologues conventionnés à destination du grand public. www.psynam.be

ÊTRE ACCOMPAGNÉ / ME SOIGNER

EN CONSULTATION

LES SERVICES DE SANTÉ MENTALE (SSM)

- Lieux de consultations psychologiques, psychothérapeutiques, psycho-sociales, psychiatriques, logopédiques et de psychomotricité.
- Ouverts à tous. Ils offrent des suivis accessibles financièrement (tarif réduit pour public précarisé).
- Composés d'une équipe: psychiatre, pédopsychiatre, psychologue, assistant social, agent de liaison, logopède, psychomotricien...
- Généralement un premier rendez-vous est fixé pour analyser la demande et proposer un suivi adéquat après concertation en équipe.

- Namur**
- SSM d'Andenne: 081/776.838
 - SSM de Gembloux: 081/776.793
 - SSM de Tamines: 081/776.840
 - SSM Namur-Astrid: 081/776.713
 - SSM Namur-Balances: 081/776.712
 - SSM SÉLINA Jambes: 081/305.929
- Dinant**
- SSM de Beauraing: 081/776.827
 - SSM de Ciney: 081/776.825
 - SSM de Dinant: 081/776.837
 - SSM de Jemelle: 081/776.841

- Philippeville**
- SSM de Couvin: 081/776.824
 - SSM de Florennes: 081/776.831
- Les services spécialisés**
- Pour jeunes:*
- SSM de Ciney: 081/776.825
 - SSM Namur-Balances: 081/776.712
 - SSM SÉLINA Jambes: 081/305.929
- Pour personnes âgées:*
- SSM « Avec Nos Aînés » (ANA): 081/776.733
- Pour personnes réfugiées et/ou demandeurs d'asile:*
- SSM « Clinique de l'Exil »: 081/776.819
- Pour auteurs d'infractions à caractère sexuel:*
- AICS – SSM de Dinant: 081/776.837

SOS ENFANTS

Des équipes qui accompagnent dans les moments où la maltraitance est présente ou risque de l'être.

Namur: 081/225.415
Dinant: 081/776.805

- Se renseigner aussi via: médecins généralistes, maisons médicales et réseau Alto (assuétudes) ou un service social de votre région.
- Centres de planning familial (Education à la Vie Relationnelle Affective et Sexuelle): www.monplanningfamilial.be
- Centres de consultations privés.

EN SUIVI À DOMICILE

LES ÉQUIPES MOBILES

- Interviennent sur le lieu de vie et proposent un accompagnement psychosocial individualisé, en période de crise et/ou en suivi continu.
- Soutiennent l'usager dans ses démarches de mise en place et/ou d'activation de son réseau. Le suivi se fait en collaboration avec les autres intervenants/proches impliqués. L'accompagnement peut se faire à la demande de l'usager et/ou d'un tiers.

- Namur**
- Pour enfants/adolescents (0-23 ans):*
- L'Attrib Mobil: 081/581.251 (Crise - Longue durée - Petite enfance)
- Pour adultes (18-45 ans et +):*
- Pléiade - travail de la crise (2A): 081/408.891
 - Pléiade - soins continus (2B): 081/408.892
 - Service de Soins Psychiatriques à Domicile (SPAD): Philia: 0491/615.853
- Pour personnes âgées:*
- ANA - « Avec Nos Aînés »: 081/776.733

- Pour tout âge:*
- EMISM (suivi court terme)
 - Sur appel d'un professionnel
- Pour personnes présentant un double diagnostic (C.M.I., AVIQ):*
- Les Héliotropes: 010/225.233
 - L'Impromptu: 0460/968.990
- Pour personnes sous statut de défense sociale:*
- ESTIM LG: 0497/589.247 - 0497/589.248

- Dinant/Philippeville**
- Pour enfants/adolescents (0-23 ans):*
- L'Attrib Mobil: 081/581.251 (Crise - Longue durée - Petite enfance)
- Pour adultes:*
- Service de Soins Psychiatriques à Domicile (SPAD) Chazales: 0495/225.540
 - Pléiade SUD - équipe 2A&2B: 083/230.220
- Pour personnes âgées:*
- Équipe Tiss'âge Sud: 0491/752.619
- Pour tout âge:*
- EMISM (Dinant)
 - Sur appel d'un professionnel

EN PRISE EN CHARGE RÉSIDENTIELLE

LES HÔPITAUX GÉNÉRAUX AVEC SERVICES DE PSYCHIATRIE

- Le service psychiatrique est un lieu de soin inséré dans l'hôpital général.
- Destinés aux personnes présentant une problématique psychologique ou psychiatrique nécessitant une hospitalisation de courte durée, sur base volontaire. Celle-ci permet une observation et la mise en place d'un traitement.
- À la fin de l'hospitalisation, des options de suivi sont proposées au cas par cas.

- CHR Sambre et Meuse - Site Meuse: 081/726.645 www.chrn.be
- CHR Sambre et Meuse - Site Sambre: 071/265.434 - ou 071/265.211 - www.chrvs.be
- Clinique St-Luc à Bouge: 081/209.111 - www.slbo.be
- CHU UCL Namur - Site Godinne: 081/423.751 - www.uclmontgodinne.be

LES HÔPITAUX PSYCHIATRIQUES

- CNP Saint-Martin Centre Neuro Psychiatrique - Dave: Appels cliniques: Polaris: 081/315.415 Accueil général: 081/315.315 www.cp-st-martin.be
- Le Beau Vallon Soins spécialisés en santé mentale - Saint-Servais: Appels cliniques: Canopée: 081/721.222 Accueil général: 081/721.111 www.beauvallon.be

LES CENTRES DE SOINS PÉDOPSYCHIATRIQUES

- Centre de Psychiatrie Infantile « Les Goëlands » (Namur): 071/787.904
 - Centre « Le Creuset » (Dinant): 083/213.061
- Unités à public-cible spécifique**
- Athanon: 15-18 ans (CNP Saint-Martin)
 - Kalamos: 18-25 ans (CNP Saint-Martin)
 - Adossee: 15-25 ans (Beau Vallon)
- Pour personnes âgées:*
- Les Héliotropes: 010/225.233
 - L'Impromptu: 0460/968.990
- Pour personnes sous statut de défense sociale:*
- ESTIM LG: 0497/589.247 - 0497/589.248

LES CENTRES DE SOINS GÉRIATRIQUES

- CNP Saint-Martin Centre Neuro Psychiatrique - Dave: Appels cliniques: Polaris: 081/315.415 Accueil général: 081/315.315 www.cp-st-martin.be
- Le Beau Vallon Soins spécialisés en santé mentale - Saint-Servais: Appels cliniques: Canopée: 081/721.222 Accueil général: 081/721.111 www.beauvallon.be

LES CENTRES DE CURES ET DE POST-CURES EN ASSUÉTUDES

- Centre de Psychiatrie Infantile « Les Goëlands » (Namur): 071/787.904
 - Centre « Le Creuset » (Dinant): 083/213.061
- Unités à public-cible spécifique**
- Athanon: 15-18 ans (CNP Saint-Martin)
 - Kalamos: 18-25 ans (CNP Saint-Martin)
 - Adossee: 15-25 ans (Beau Vallon)
- Pour personnes âgées:*
- Les Héliotropes: 010/225.233
 - L'Impromptu: 0460/968.990
- Pour personnes sous statut de défense sociale:*
- ESTIM LG: 0497/589.247 - 0497/589.248

Au sein des hôpitaux psychiatriques Namur

- Unité Revivo - AIDA (CNP Saint-Martin): 081/315.415
- Unité Galléol (CNP Saint-Martin): 081/315.415
- Clinique du Parc (Beau Vallon): 081/721.222
- Clinique Regina Pacis (Beau Vallon): 081/721.222

Dispositifs assuétés de crise Namur

- Unité de Crise, CHR Sambre et Meuse - Site Meuse: 081/726.573

Soutien mobile aux professionnels de première ligne:

- Unité de Crise, CHR Sambre et Meuse - Site Meuse: 081/726.573
- Unité de Crise, CHR Sambre et Meuse - Site Meuse: 081/726.573

EN URGENGE / EN CRISE

Lors d'une urgence ou d'une crise psychosociale ou psychiatrique, différentes ressources professionnelles sont mobilisables (médecin de garde, équipe mobile de crise, appel d'urgence et éventuellement service d'urgence).

- Télécoute (24h/24 et 7j/7)
- Télé-Accueil: 107 (gratuit)
- Écoute-Enfants: 103 (gratuit, 10h-24h)
- SOS Suicide: 0800/32.123 (gratuit)

- Médecins de garde
- Numéro général de garde médicale de Namur: 17.33
- Centre de Prise en charge des Violences Sexuelles (Namur): 081/726.252

Le service d'urgence en hôpital général

- Le service d'urgence en hôpital général reçoit des patients 24h/24, 7j/7. Il est un lieu de première hypothèse diagnostique, d'initiation de traitement dans l'aigu, ainsi qu'un service d'orientation vers le soin le plus adapté.
- Tous les hôpitaux généraux de Namur disposent d'un service d'urgence.

Dispositifs santé mentale de crise

- Pour enfants/adolescents:*
- L'Attrib Mobil: 081/581.251
 - Lits de crise CHR (0-17 ans): 081/727.240
 - Lits de crise CHU UCL Namur - site Ste Elisabeth (0-17 ans): 081/720.492
 - Lits de crise CPI Les Goëlands (0-17 ans): 071/787.904
- Pour adultes:*
- Pléiade Nord: 081/408.891
 - Pléiade Sud: 083/230.220
 - Unité HIC (High and Intensive Care) Site Beau Vallon: 081/721.222
 - Site Saint-Martin: 081/315.415

RENOUER DES LIENS / ME RÉTABLIR

LES STRUCTURES D'ACCUEIL DE JOUR

- Les structures d'accueil de jour (centres de jour, hôpitaux de jour, ...) proposent un projet thérapeutique visant la réadaptation et la réinsertion sociale par un programme personnalisé d'activités (groupes de parole, thérapie, ateliers pratiques, ergothérapie et animations culturelles, kiné, ...).
- Les personnes sont encadrées une à plusieurs journées par semaine.
- Ce type de structures s'adresse soit à des personnes souffrant d'un trouble psychique stabilisé, soit à des personnes toxicomanes inscrites dans un processus vers l'abstinence.

- Namur**
- Pour enfants/adolescents (6-18ans):*
- Hôpital de jour « Psychallée » (Beau Vallon): 081/721.222
- Pour adultes:*
- Hôpital de jour « Le Tisserin » (Beau Vallon): 081/721.435
 - Hôpital de jour « Mosaiques » (CNP Saint-Martin): 081/315.960
 - Espace « Cadences » (CNP Saint-Martin): 081/315.480
 - Centre de jour « Re-Pair » (CHRSM - Site Sambre): 071/265.454

- Dinant**
- Pour adultes:*
- Centre de Réhabilitation Psychosomatique de Jour (C.R.P.J.) (Voivre): 081/426.257
 - Hôpital de jour « Le Kiosque » (Ciney): 081/315.980
- Dispositifs en assuétudes*
- Namur**
- Phénix, Centre de jour en Rééducation Fonctionnelle et service spécialisé (pour usagers de drogues): 081/225.691

LE CLUB PSYCHOSOCIAL

Dispositifs en santé mentale

- Le Club Psychosocial s'adresse à des personnes confrontées à des problèmes psychologiques ou présentant une pathologie psychiatrique, dont la symptomatologie est atténuée.
- Le Club et ses membres apportent un soutien par le biais d'activités de revalidation, d'apprentissage, créatives, sportives...
- Ces activités visent, entre autres, à leur permettre de renouer des liens sociaux, de rompre la solitude...

- Namur**
- Club Psychosocial « La Charabiolo »: 081/588.143

CLUBS ET JARDINS THÉRAPEUTIQUES

Dispositifs en santé mentale

Plusieurs Services de Santé Mentale (SSM) développent des clubs et jardins thérapeutiques. Ceux-ci accueillent des personnes adultes (certains en journée, certains en soirée) et proposent des activités collectives dans un climat d'écoute et de non jugement. Chaque personne est accompagnée à son rythme, dans l'élaboration de son équilibre et son autonomie.

Consultez la liste et les coordonnées des clubs et jardins thérapeutiques sur **« Clubs et Jardins Thérapeutiques - Province de Namur »**: www.province.namur.be/clubs-et-jardins-therapeutiques

+ Renouer des liens... Autrement :

Il existe également de nombreuses initiatives, non spécifiques à la santé mentale ou aux assuétudes, et qui visent à permettre de renouer des liens (clubs de loisirs, réseau d'échange de savors, café social, volontariat...)

Pour plus d'informations, adressez-vous à un service social de votre région.

DÉVELOPPER UN PROJET

SCOLAIRE

- Dispositifs généralistes
- www.apachecole.be
- SIEP: 081/251.400
- Infor'Jeunes (Namur): 081/223.812
- C.P.M.S. (Centres Psycho-Médico-Sociaux)
- A.M.O. (Aide en Milieu Ouvert)
- Service citoyen: 081/390.825
- Solidarcité (Namur): 081/224.780
- SAS Carrefour: 081/717.428
- Dispositifs en santé mentale
- École Escalé
- Site CNP Saint-Martin: 081/315.781
- Site Beau Vallon: 081/721.574
- SSAS Par'agrafe (centre scolaire de jour): 081/600.277

PROFESSIONNEL

LES CENTRES DE RÉÉDUCATION FONCTIONNELLE (CRF)

Le CRF poursuit un objectif de réintégration socioprofessionnelle pour certains patients psychiatriques stabilisés ou personnes toxicomanes inscrites dans un processus vers l'abstinence.

Dispositifs en santé mentale

CRF La Charnière (Namur): 081/470.443

Dispositifs en assuétudes

Phénix, CRF et service spécialisé pour usagers de drogues (Namur): 081/225.691

LES COACHS DU TRAVAIL

Dispositifs en santé mentale

Réintégration sociale par le travail des personnes en difficultés psychologiques et psychiatriques.

LES ATELIERS THÉRAPEUTIQUES

Dispositifs en santé mentale

Réintégration sociale par le travail des personnes en difficultés psychologiques et psychiatriques.

- Le Sablier (Taminnes): 071/506.805
- La Bavette (Auvellais): 071/897.502

RECHERCHER UN LOGEMENT SUPERVISÉ

LES INITIATIVES D'HABITATIONS PROTÉGÉES (IHP)

- Habitats supervisés, communautaires ou individuels, pour adultes confrontés à des difficultés psychologiques ou psychiatriques stabilisées.
- Ces alternatives à l'isolement offrent un soutien qui vise l'autonomie et une meilleure intégration sociale.
- IHP L'Espoir (Saint-Servais): 081/588.143
- IHP Psynergie (Jambes): 0495/575.881
- IHP La Bogue (Taminnes): 071/776.721
- IHP Les Érables (Hastière): 082/644.969

LES MAISONS DE SOINS PSYCHIATRIQUES (MSP)

Dispositifs en santé mentale

- Lieux de vie et de transition en lien avec un hôpital psychiatrique
- Séjours pour personnes souffrant d'un trouble psychique chronique ou en situation de handicap mental qui ne nécessitent plus de traitement hospitalier.
- MSP du CNP Saint-Martin (Namur): 081/315.475
- MSP du Beau Vallon (Namur): 081/721.191

Accéder à un logement et/ou se maintenir dans le logement autrement :

- Dispositifs généralistes
- L'hébergement: Maisons d'accueil
- Le logement: Sociétés de Logements Publics, Agences Immobilières Sociales (A.I.S.)...
- Les aides pour le maintien dans le logement: CPAS (service logement, repas à domicile...)
- Services d'aides et soins à domicile (aide familiale, aide ménagère, soins infirmiers, ...)...
- Le projet FISSA (prévention du sans-abrisme - Namur): fissa@rsunamurois.be
- Pour un public jeune: le projet « droit@home » du SDJ Namur: 081/228.911
- Pour un public sans-abri: projet Housing First: housingfirst@rsunamurois.be
- Pour un public en situation de handicap: SRA ou SRJ de l'AVIQ
- Le projet « Capteur de logement »: plus d'infos (pour professionnels): capteurnamur@gmail.com

VIVRE AVEC / ME PROTÉGER

LES COMPTOIRS D'ÉCHANGE

- Dispositifs en assuétudes
- Dispositif d'Accès au Matériel Stérile d'Injection et d'Inhalation (DAMSI)*
- Lieux où les usagers de drogues peuvent recevoir du matériel de consommation et ramener le matériel usagé.
- Conseils de réduction des risques (RdR).
- Accueil anonyme, sans rendez-vous et gratuit, soins de santé physique, accompagnement dans les démarches sociales, écoute, orientation et soutien sans jugement.
- L'Échange (Namur Entraide Sida ASBL): 081/640.095
- SASER - Service de santé affective, sexuelle et de réduction des risques (Saint-Servais): 081/776.820

- L'Échange (Namur Entraide Sida ASBL): 081/640.095
- SASER - Service de santé affective, sexuelle et de réduction des risques (Saint-Servais): 081/776.820

- Certaines pharmacies peuvent procurer des kits d'injection « Stéerfix » à coût réduit.
- Actions de RdR (à destination des usagers) et soutien à la mise en place de dispositifs RdR (à destination des professionnels) en milieu festifs (projet Safe Jam), coordonnés par le SASER (081/776.820).
- Certaines communes, à travers leur plan de cohésion sociale (PCS), CPAS, ou services de prévention font de la réduction des risques ou des accompagnements en rue.

ACCOMPAGNEMENT EN RUE

Dispositifs en assuétudes

Le travail en rue permet la création de lien, l'accompagnement et l'orientation de personnes précarisées vers les services spécialisés.

- Dispositif d'urgence sociale Namur (DUS): 0800/124.20
- L'Échange (Namur Entraide Sida ASBL): 081/640.095
- Phénix, service Salamandre (Namur): 081/225.691 - 0497/492.879
- Relais Santé Andenne: 0499/922.158
- Relais Santé Namur: 0489/320.986
- Relais Santé Sambrevel: 071/772.778
- SAGEISS (Andenne): 085/849.567

SOUTIEN AUX PROFESSIONNELS

Dispositifs généralistes

- Centre Local de Promotion de la Santé (CLPS) Actions d'informations et de sensibilisation: 081/750.046
- Services Intégrés de Soins à Domicile Concertations psychiatriques et soutien pour les prestataires de soins ambulatoires.
- SIDS Namur Meuse: 0490/575.666
- SIDS Namur-Ouest: 0470/349.914
- SIDS UOAD: 0475/317.073
- Pour personnes âgées (65+):
- Géronam: 081/775.227
- Le Bien Vieillir: 081/658.700

Dispositifs en assuétudes

- Réseau Alto Accompagner en addictologie les acteurs psycho-médico-sociaux. www.reseaualto.be
- Réseau WAB Collectif de services et institutions actifs en matière d'assuétudes. www.reseauwab.be

Dispositifs en santé mentale et assuétudes

Équipe de liaison Pléiade - Psychiatrie & Drogues Illicites

Certaines équipes mobiles peuvent aussi intervenir auprès de vos équipes pour réfléchir aux situations et/ou les soutenir autour de certaines trajectoires de soins: SPAD Chazales, SPAD Philia, l'Attrib Mobil, EMISM.

Les professionnels de première ligne (médecins généralistes, aides familiales, travailleurs psycho-sociaux...) peuvent également faire appel à l'équipe mobile EMISM (Équipe Mobile d'Écoute et d'Intervention en Santé Mentale) dans les situations d'urgence et/ou de crise.

Dispositifs en santé mentale

- CARDA Dispositif de la Croix-Rouge pour les demandeurs de protection internationale: 04/232.31.70
- Centre de référence en santé mentale (CRÉSaM) Actions d'informations et de sensibilisation: 081/253.140
- Équipe EMAS TCA Trajets de soins des jeunes âgés de moins de 23 ans souffrant de troubles du comportement alimentaire. 081/720.475
- PSYNAM Sessions de clairivision et de partage d'expertise animées par des psychologues conventionnés: www.psynam.be
- RETIS Dispositif de casemanagement du Réseau Santé Kirikou: 0471/592.892 - 0460/974.109

Retrouvez ce poster en version interactive en ligne!



* Mise en page: Jessica LeFevre (Réseau Santé Kirikou) - Première version mise en page par le Réseau Santé Namur