

# PSYNAM

REMBOURSEMENT DES SOINS PSYCHOLOGIQUES DE PREMIÈRE LIGNE  
AVRIL 2020 | COVID-19 | NAMUR

**SANTÉ MENTALE  
SI ON ANTICIPAIT  
L'APRÈS-CONFINEMENT ?**



# SOMMAIRE

**1**

LE PROJET « PSYNAM »

**2**

ANTICIPER L'APRES-CONFINEMENT

**3**

DU COTE DES BONNES NOUVELLES

**4**

COMMENT ORIENTER ?

**5**

M'IMPLIQUER COMME PSYCHOLOGUE ?

**6**

AIDE ET SOUTIEN COVID-19



## LE PROJET “PSYNAM”

Tout le monde doit pouvoir avoir accès à un soutien psychologique. Ce soutien doit, idéalement, prendre place le plus tôt possible dès qu'un besoin se fait sentir.

**Depuis 2019, l'INAMI a mis en place un dispositif de remboursement de soins psychologiques de première ligne. Ainsi, chaque personne peut avoir accès à des interventions de première ligne réalisées par des psychologues ou des orthopédagogues cliniciens.**

Sur Namur, nous avons appelé ce projet « PSYNAM ». Les psychologues de première ligne disposent de 4 séances pour (1) réaliser une analyse globale de la situation, (2) rechercher des pistes d'amélioration, d'apaisement ou de résolution et (3), si nécessaire orienter la personne vers une autre ressource pour un suivi adapté à ses besoins. L'orientation vers un.e psychologue de première ligne est réalisée par un médecin. Celui-ci rédige une prescription de renvoi qui permet à la personne de bénéficier d'un remboursement des consultations de première ligne. Le montant à charge du patient est de 11,20 euros ou de 4 euros (si la personne bénéficie d'une intervention majorée).

**Vous trouverez dans ce dossier les informations relatives aux adaptations de ce projet dans le cadre de la crise COVID-19.**

[www.psynam.be](http://www.psynam.be)

# ANTICIPER L'APRÈS-CONFINEMENT



## DE PLUS EN PLUS DE PERSONNES VONT AVOIR BESOIN D'UN SOUTIEN "PSY" !

**La situation de confinement est vécue de façon très différente par chacun et chacune.**

Le contexte dans lequel nous vivons ce confinement, la configuration de notre logement, nos conditions de télétravail, le chômage technique, notre situation familiale ou conjugale, notre personnalité, notre parcours personnel, nos capacités d'adaptation, notre tolérance à la restriction etc. sont autant de facteurs, parmi d'autres, qui vont jouer un rôle dans notre façon de faire face au confinement.

*Un très grand nombre d'observateurs estime que les difficultés psychologiques vont fortement augmenter dans les semaines et les mois à venir et ce, bien au-delà de la fin du confinement.*

En cause ? L'anxiété grandissante face au COVID-19, les impacts liés au confinement, le burn-out parental, les circonstances de deuils très complexes en cas de décès COVID-19, les situations qui s'aggravent à « bas bruit » (violences intra-familiales, abus, inceste, surconsommation de substances,...), les impact du chômage technique, les pertes financières sèches pour les indépendants/entreprises, l'énorme crise économique qui se profile,...

### À LIRE

Le CRÉSaM a rédigé un dossier très complet sur le thème : [L'impact du COVID-19 sur notre santé mentale : comprendre et réagir](#)



PSYCHOLOGUE DE PREMIÈRE LIGNE / COVID-19

## DU CÔTÉ DES BONNES NOUVELLES

À CIRCONSTANCES  
EXCEPTIONNELLES,  
ADAPTATIONS  
NÉCESSAIRES

**Afin de faire face à la crise actuelle, l'INAMI prend un certain nombre de mesures d'adaptation pour les psychologues de première ligne.**

### VIDÉOCONSULTATION

Les psychologues de première ligne peuvent réaliser des vidéoconsultations qui bénéficient des mêmes remboursements, de la même durée de consultation et des mêmes missions qu'une consultation de première ligne traditionnelle. Quant aux supports utilisés pour les vidéoconsultations, les psychologues de première ligne sont libres d'utiliser des plateformes sécurisées (ex. Whereby, Zoom,...) ou d'utiliser les plateformes qu'utilisent les patients habituellement (Whatsapp, Messenger, Facetime, Skype,...).

### TOUTES LES TRANCHES D'ÂGES

L'INAMI a marqué son accord pour que le dispositif de remboursement des soins psychologiques de première ligne (initialement proposé aux personnes âgées entre 18 et 64 ans) puissent également accueillir des personnes âgées de moins de 18 ans et de plus de 64 ans. Cette adaptation du projet sera opérationnelle prochainement. L'objectif est de donner accès à tous.



### ET ENCORE...

La possibilité pour les médecins du travail, pédiatre, pédopsychiatre, gériatre, etc. de compléter, eux aussi, une prescription de renvoi. Une plus grande flexibilité pour l'envoi de la prescription (par sms, mail,...). Procédure simplifiée pour l'engagement de nouveaux psychologues de première ligne.

**L'objectif est de s'adapter à la réalité et aux contraintes du confinement tout en maintenant l'accès, pour le plus grand nombre, à des consultations de première ligne avec un psychologue.**

PSYCHOLOGUE DE PREMIÈRE LIGNE

# COMMENT ORIENTER ?

IL Y A PLUSIEURS MOYENS  
D'ORIENTER VERS  
UN PSYCHOLOGUE  
DE PREMIÈRE LIGNE



[CONSULTER LA LISTE  
DES PSYCHOLOGUES  
DE PREMIÈRE LIGNE](#)

[TÉLÉCHARGER  
LA PRESCRIPTION  
DE RENVOI](#)

Si vous êtes médecin, vous pouvez réaliser une **orientation directe**. Si vous identifiez que votre patient présente des problèmes psychiques (en lien avec les critères des publics-cibles, [télécharger la brochure](#)), vous pouvez compléter une prescription de renvoi et aider le patient à trouver un psychologue de première ligne via notre site web ([www.psynam.be](http://www.psynam.be)).

Si vous êtes travailleur psycho-social ou autre, il vous est également possible de réaliser une **orientation indirecte**. En effet, vous pouvez identifier la nécessité pour la personne de faire appel à un psychologue de première ligne et orienter celle-ci vers son médecin afin de confirmer votre intuition et compléter la prescription.







# M'IMPLIQUER comme PSYCHOLOGUE DE 1<sup>ERE</sup> LIGNE ?

**VOUS ÊTES PSYCHOLOGUE OU  
ORTHOPÉDAGOGUE CLINICIEN ?**

Vous souhaitez permettre à certains patients de bénéficier d'un **remboursement** de séances ?

Vous souhaitez participer à augmenter l'accessibilité aux **soins psychologiques de première ligne** ?

Nous pouvons accueillir les candidatures de psychologues ou orthopédagogues qui ont leur visa de clinicien, peuvent attester de 3 années de pratique comme clinicien, disposent d'un statut d'indépendant ou d'indépendant complémentaire, ont leur lieu de consultation sur la province de Namur\* et peuvent témoigner d'une disponibilité pour au minimum 4 séances hebdomadaires.

## **POUR POSER CANDIDATURE :**

- 1 – Lire la [convention du projet](#) et la [fiche informative psychologue/orthopédagogue](#)
- 2 – Compléter le document [Attestation sur l'honneur](#)
- 3 – Envoyer votre C.V. et votre copie de Visa à notre adresse : [candidature@psynam.be](mailto:candidature@psynam.be)

\* Si votre lieu de consultation est situé en-dehors, vous pouvez postuler auprès d'un autre réseau 107 ([www.psy107.be](http://www.psy107.be))

## Actualités des offres de services à Namur

### Secteur santé mentale et psychiatrie

[www.coopsy.be](http://www.coopsy.be)

### Secteur assuétudes

[www.rasanam.be](http://www.rasanam.be)

### Secteur action sociale

<https://rsun.jimdo.com/>

## Lignes d'écoute

**0800/160.61**

call center wallon gratuit pour le grand public et les professionnels

**0800/14.689**

call center fédéral soutenu par la Croix-Rouge

**107**

Télé-accueil

**103**

Écoute-enfants

**0800/30/030**

Écoute violence conjugale

**0800/98.100**

SOS viol

**081/777.150**

Centre wallon de prévention du suicide

**0800/32.123**

Centre de prévention du suicide

**0471/414 333**

SOS Parents - écoute gratuite par des psys spécialisés en burn-out parental

**04/344.45.45**

SIMILES - soutien pour les proches des personnes qui souffrent de troubles psychiques

## Site internet

[www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be)

[www.tele-accueil.be](http://www.tele-accueil.be)

[www.ecouteviolencesconjugales.be](http://www.ecouteviolencesconjugales.be)

[www.sosviol.be](http://www.sosviol.be)

[www.lesuicide.be](http://www.lesuicide.be)

[www.preventionsuicide.be](http://www.preventionsuicide.be)

[www.burnoutparental.com](http://www.burnoutparental.com)

[www.similes.org](http://www.similes.org)





# PSYNAM

REMBOURSEMENT DES SOINS PSYCHOLOGIQUES DE PREMIÈRE LIGNE  
AVRIL 2020 | COVID-19 | NAMUR

[www.psynam.be](http://www.psynam.be)

Éditeur responsable : Réseau Santé Namur, [www.reseausantenamur.be](http://www.reseausantenamur.be)  
Réseau mis en place dans le cadre de la Réforme des soins de santé mentale, [www.psy107.be](http://www.psy107.be)

